

Начальнику Управления  
образования  
Исполнительного комитета  
города Набережные Челны РТ

Р.Н.Хузину

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*О направлении информации*

Уважаемый Рустем Ниязович!

В настоящее время не снижается актуальность проведения профилактических мероприятий с населением в целях предупреждения совершения хищений денежных средств мошенническим способом.

Нередко, хищения происходят под предлогом разблокировки пластиковых карт, при входе в мобильный банк, осуществления перечислений на расчетные счета, возмещения денежных средств за купленные лекарственные средства, оказание помощи родственникам, попавшим в дорожное транспортное происшествие или иную трудную жизненную ситуацию. Увеличивается доля обманов при совершении купле – продаж товаров на сайтах бесплатных объявлений, интернет магазинов и т.д.

В целях повышения эффективности данной работы просим Вас довести данную информацию до сотрудников каждого учебного заведения, дошкольных учреждений г.Набережные Челны.

Приложение: на 4 листах

Начальник ОДН Управления МВД России  
по г. Набережные Челны

Г.И. Александрова

## ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

Не верьте! Вас хотят обмануть. Сотрудники банка не станут интересоваться данными вашей карты. Самостоятельно позвоните в контактный центр банка, указанный на обороте карты

Не паникуйте. Повесьте трубку. Перезвоните родным и убедитесь, что с ними все в порядке

В случае получения такого рода сообщений обязательно свяжитесь с лицом, которому принадлежит страница социальной сети, и уточните, в действительности ли он это отправлял

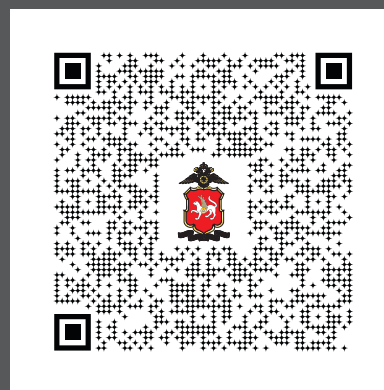
Приобретайте товар только на проверенных сайтах. Никогда не перечисляйте деньги на электронные кошельки и счета мобильных телефонов без осмотра товара лично

Для получения денег от покупателя нужен только 16-значный номер карты либо только номер телефона, который привязан к мобильному банку. **Не называйте никому CVC и код из СМС**

# БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!



МВД  
по Республике Татарстан



(843) 291-20-02



112



16.МВД.РФ

## ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:



ОСТОРОЖНО —  
МОШЕННИКИ!

## СХЕМЫ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ:



## ВЫ ЛИШИТЕСЬ СВОИХ ДЕНЕГ, ЕСЛИ:



## ВЫ СОХРАНИТЕ СВОИ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ:



Вам сообщают, что с вашей карты списывают деньги, и предлагают перевести их на «резервный счет»

Вы сразу же называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

Вы прервали разговор и позвонили в свой банк по номеру телефона, указанному на обороте вашей карты

Вам позвонили и сказали, что ваш родственник якобы попал в беду. Нужны деньги!

Вы сразу же отправляете деньги на указанную карту либо, по просьбе «родственника», передаете их с курьером

Вы прервали разговор и перезвонили родственнику, от лица которого вам звонил мошенник

Вы получили сообщение от знакомого с просьбой прислать деньги на указанную карту

Вы сразу же отправляете деньги на указанную карту

Вы позвонили своему знакомому и выяснили, что рассылку сделали мошенники, взломав его страницу в Сети

Вы покупаете товар на сайте бесплатных объявлений

Вы называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

Вы не покупаете товар без его осмотра и не делаете предоплату

Вы продаете товар на сайте бесплатных объявлений

1. Вы отдаете товар без оплаты  
2. Вы называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

Для получения денег за товар вы даете только номер своей карты



**МВД**  
по Республике Татарстан  
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

☎ (843) 291-20-02

☎ 112

💻 16.МВД.РФ

**ОСТОРОЖНО —  
МОШЕННИКИ!**

**СХЕМЫ  
МОШЕННИЧЕСКИХ  
ДЕЙСТВИЙ:**



**ВЫ ЛИШИТЕСЬ  
СВОИХ ДЕНЕГ, ЕСЛИ:**



**ВЫ СОХРАНИТЕ  
СВОИ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ:**



Вам сообщают, что с вашей карты списывают деньги, и предлагают перевести их на «резервный счет»

Вы сразу же называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

Вы прервали разговор и позвонили в свой банк по номеру телефона, указанному на обороте вашей карты

Вам позвонили и сказали, что ваш родственник якобы попал в беду. Нужны деньги!

Вы сразу же отправляете деньги на указанную карту либо, по просьбе «родственника», передаете их с курьером

Вы прервали разговор и перезвонили родственнику, от лица которого вам звонил мошенник

Вы получили сообщение от знакомого с просьбой прислать деньги на указанную карту

Вы сразу же отправляете деньги на указанную карту

Вы позвонили своему знакомому и выяснили, что рассылку сделали мошенники, взломав его страницу в Сети

Вы покупаете товар на сайте бесплатных объявлений

Вы называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

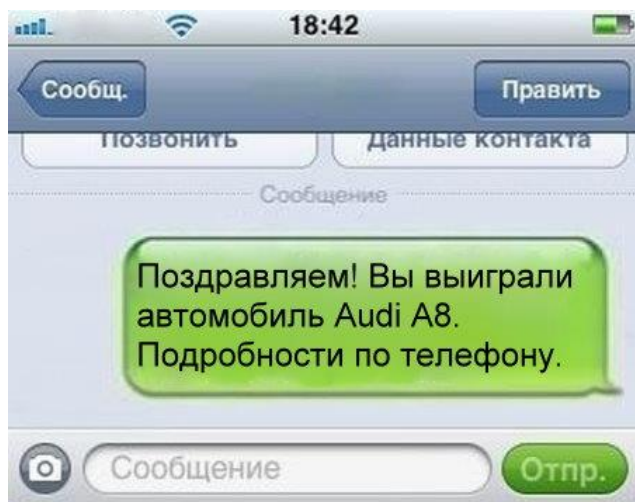
Вы не покупаете товар без его осмотра и не делаете предоплату

Вы продаете товар на сайте бесплатных объявлений

1. Вы отдаете товар без оплаты  
2. Вы называете номер своей карты, а также CVC или CVV-код

Для получения денег за товар вы даете только номер своей карты

## СИТУАЦИЯ 1



Вы получили электронное сообщение о том, что вы выиграли автомобиль и вас просят перевести деньги для получения приза?

**НИКОГДА не отправляйте деньги незнакомым лицам на их электронные счета.**

*Помните, что вероятность выиграть приз, не принимая участия в розыгрыше стремится к нулю, а вероятность возврата денег, перечисленных на анонимный электронный кошелек злоумышленников, и того меньше.*

## СИТУАЦИЯ 2

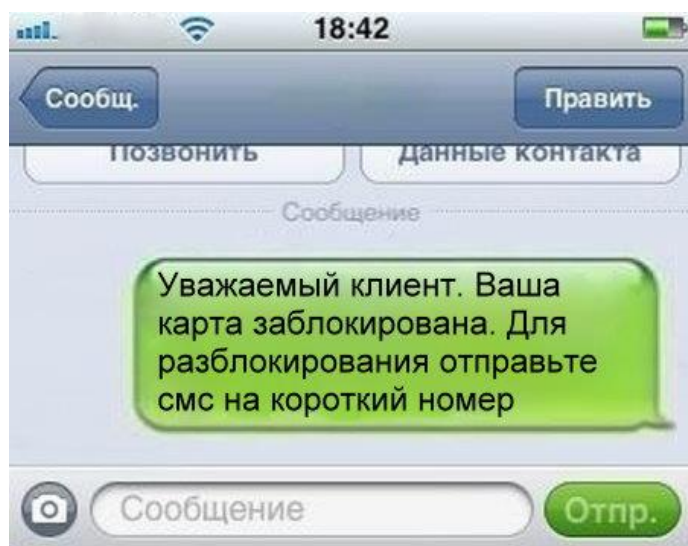


Вы решили купить в интернет-магазине новый мобильный телефон, ноутбук или фотоаппарат по суперпривлекательной цене, но магазин просит перечислить предоплату?

**НИКОГДА не перечисляйте деньги на электронные кошельки и счета мобильных телефонов.**

*Помните о том, что интернет-магазин не может принимать оплату за покупку в такой форме. Если вас просят оплатить товар с использованием терминалов экспресс-оплаты или перевести деньги на электронный кошелек, вероятность того, что вы столкнетесь с мошенниками крайне высока.*

### СИТУАЦИЯ 3



Вы получили sms-сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована?

**НИКОГДА не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в сообщении, не перезванивайте на номер, с которого оно пришло, и не отправляйте ответных sms.**

*Самым правильным решением в данной ситуации будет позвонить в банк, выпустивший и обслуживающий вашу карту. Телефон банка вы найдете на обороте вашей карты.*

### СИТУАЦИЯ 4



На электронной доске объявлений или в социальной сети вы нашли товар, который так долго искали, и стоит он намного дешевле чем в других местах?

**НИКОГДА не перечисляйте деньги на электронные кошельки, не убедившись в благонадежности контрагента.**

*Внимательно посмотрите его рейтинг на доске объявлений, почитайте отзывы других покупателей, поищите информацию о нем в сети Интернет. Подумайте над тем, почему товар продается так дешево, узнайте какие гарантии может предоставить продавец.*

## СИТУАЦИЯ 5



Вы хотите приобрести авиабилеты через Интернет?

**НИКОГДА не пользуйтесь услугами непроверенных и неизвестных сайтов по продаже билетов.**

*Закажите билеты через сайт авиакомпании или агентства, положительно зарекомендовавшего себя на рынке. Не переводите деньги за билеты на электронные кошельки или зарубежные счета. При возникновении подозрений обратитесь в представительство авиакомпании.*

## СИТУАЦИЯ 6



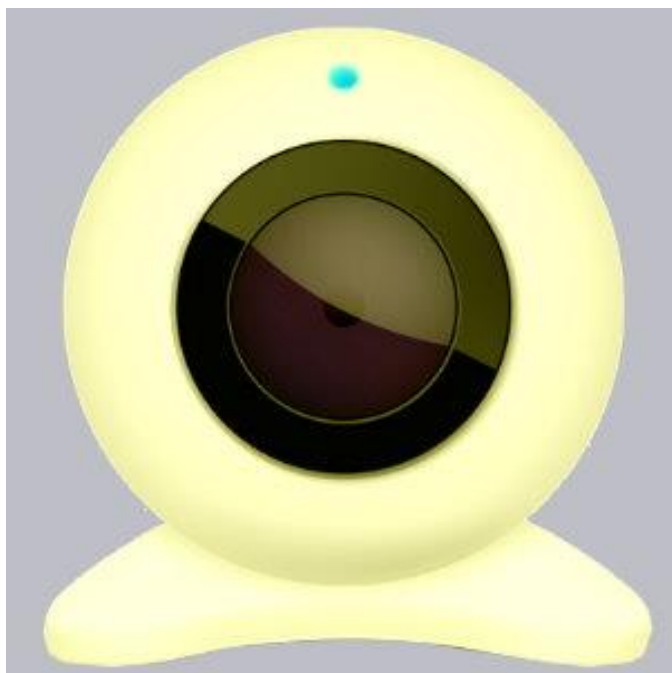
Вы получили СМС или ММС сообщение со ссылкой на скачивание открытки, музыки, картинки или программы?

**НИКОГДА не переходите по ссылке, указанной в сообщении.**

*Помните, что перейдя по ссылке вы можете, сами того не подозревая, получить на телефон вирус или оформить подписку на платные услуги.*

*Даже если сообщение пришло от знакомого вам человека, убедитесь в том, что именно он является отправителем.*

## СИТУАЦИЯ 7



Общаетесь в интернете и имеете аккаунты в соцсетях?

**НИКОГДА** не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред.

*Общение в сети в значительной мере обезличено, и за фотографией профиля может скрываться кто угодно. Помните о том, что видео и аудиотрансляции, равно как и логи вашей сетевой переписки, могут быть сохранены злоумышленниками и впоследствии использованы в противоправных целях.*



# СТОП!!! МОШЕННИКИ!!!

## ГДЕ ОБМАН?

## ЧТО ДЕЛАТЬ?



### ТЕЛЕФОН

Вам звонят и, представившись сотрудниками банка, сообщают, что с Вашей карты совершается попытка перевода денег, снятия в банкомате, оформления кредита, оплаты товара, который Вы не заказывали

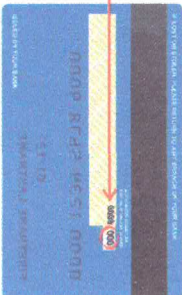
**ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР,  
НАБЕРИТЕ НОМЕР ВАШЕГО БАНКА**

**ПОЗВОНИТЕ В БАНК**

**НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ  
СЕКРЕТНЫЙ КОД**

Вам звонят под видом близкого родственника, попавшего в беду, или, представляясь сотрудником полиции, просят денег для решения проблемы

**ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР,  
ПОЗВОНИТЕ ВАШЕМУ РОДСТВЕННИКУ**



### ИНТЕРНЕТ

Вы покупаете товар на интернет-площадке (сайте)

**ОПЛАЧИВАЙТЕ ТОЛЬКО ПРИ  
ПОЛУЧЕНИИ ЗАКАЗА,  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА – ТОЛЬКО  
НА ПРОВЕРЕННЫХ САЙТАХ**

Вы продаете товар на интернет-сайтах

**НЕ СООБЩАЙТЕ ПОКУПАТЕЛЯМ  
СЕКРЕТНЫЙ КОД БАНКОВСКОЙ КАРТЫ  
И НОМЕРА ПРИХОДЯЩИХ  
СМС-СООБЩЕНИИ**



# 02



### ДОМ

К вам в квартиру хотят попасть под видом сотрудников коммунальных служб, врачей, социальных работников или под предлогом продажи товара

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ**

**НАБЕРИТЕ НОМЕР БЛИЗКОГО  
ЧЕЛОВЕКА. СООБЩИТЕ В ПОЛИЦИЮ  
ПО ТЕЛЕФОНУ**

(02 – со стационарного, 102 – с мобильного телефона)



# 102

Лист согласования к документу № 61/6582 от 11.04.2023  
Инициатор согласования: Гаврилова О.А. Инспектор ОДН  
Согласование инициировано: 11.04.2023 08:19

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Александрова Г.И.		Подписано 11.04.2023 - 08:39	-